

г. Якутск

03 02 2015г.

ОАО «Саханефтегазбыт», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице начальника отдела розничных продаж, пластиковых карт и услуг Луковцева Данила Николаевича, действующего на основании доверенности №07-08/1460 от 31.12.2014 г., с одной стороны, и ОАО «Ямалгаз», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Ермакова Е.В. довер. № 21 от 02.02.2015г. действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Терминология, используемая в Договоре

- 1.1. **Система безналичных расчетов посредством пластиковых карт ОАО «Саханефтегазбыт»** - автоматизированная система лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» с использованием технических устройств: терминалов, пластиковых карт, баз данных, дающая возможность заправляться без использования наличных денежных средств на всех АЗС Общества, где установлены терминалы обслуживания пластиковых карт;
- 1.2. **Пластиковая карта ОАО «Саханефтегазбыт»** (далее - Карта) - пластиковая смарт-карта системы Petrol Plus с микропроцессором - чипом, предназначенная для учета обязательств Общества перед Клиентом в отпуске нефтепродуктов, а также для учета объема и вида нефтепродуктов, полученных Клиентом на АЗС, обслуживающих Карты;
- 1.3. **Карт-счет** - специальный счет Клиента, открываемый в базе данных системы «Petrol Plus» для учета средств данного Клиента;
- 1.4. **Рублевый кошелек** - составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства Клиента в рублевом выражении;
- 1.5. **Литровый кошелек** - составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства клиента в количественном выражении по определенному виду нефтепродукта;
- 1.6. **Терминал** - аппарат для считывания информации и снятия средств с Карт, устанавливаемый на АЗС Общества;
- 1.7. **Детальный отчет оборотов по пластиковым картам** (далее - детальный отчет оборотов) - информация, предоставляемая Клиенту из базы данных «Petrol Plus», на бумажном носителе за конкретный отчетный период о совершенных Клиентом операциях с использованием Карт, в которой подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС Общества) нефтепродуктов, а также объем, вид, цена и стоимость нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Обязательными для выдачи Клиенту являются 3 (три) вида детальных отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции с движением нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случаях разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.
- 1.8. **Овердрафт** - ошибочное зачисление средств на Карту. Причинами ошибочного зачисления средств могут быть технические причины (сбой в программе, поломка оборудования, перебои связи и т.п.) либо ошибка сотрудника Общества.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Общество обязуется обеспечить Клиенту возможность беспрепятственно получать нефтепродукты по Картам на АЗС Общества, обслуживающих Карты, список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества [www.saxaneftegazbyit.rf](http://www.saxaneftegazbyit.rf). Общество оставляет за собой право изменения списка АЗС, обслуживающих Карты, без уведомления Клиента путем размещения данной информации на официальном сайте Общества [www.saxaneftegazbyit.rf](http://www.saxaneftegazbyit.rf).
- 2.2. Клиент обязуется своевременно производить Обществу оплату за нефтепродукты, получаемые по Картам.
- 2.3. Приобретаемые Клиентом нефтепродукты по своим качествам должны соответствовать ГОСТ, Техническому регламенту «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту» (Постановление Правительства РФ от 27.02.2008 № 118), Техническому регламенту Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011).

### 3. Порядок приобретения топлива

- 3.1. На филиале Общества, где обслуживается Клиент по Картам открывается карт-счет Клиента.
- 3.2. По запросу Клиента Общество выставляет Клиенту счет на предоплату на сумму планируемой заправки.
- 3.3. В течение 2 (двух) рабочих дней после поступления предоплаты на расчетный счет Общества, указанный в разделе 10 настоящего Договора, Общество зачисляет сумму эквивалентную сумме предоплаты на карт-счет Клиента.
- 3.4. Пополнение Карт производится в офисе Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора, доверенным лицом Клиента с надлежаще оформленной оригинальной доверенностью (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 3.5. Отпуск нефтепродуктов осуществляется держателям Карт на АЗС Общества. При этом передача Карты Клиентом своему доверенному лицу удостоверяет предоставление ему полномочий на получение нефтепродуктов с использованием Карты и не требует оформления доверенности на получение товарно-материальных ценностей.
- 3.6. Отпуск нефтепродуктов по Карте Обществом производится по ценам, действующим на момент реализации.
- 3.7. Право собственности на нефтепродукты переходит к Клиенту в момент их непосредственного получения на АЗС Общества.
- 3.8. Получение Клиентом нефтепродуктов подтверждается чеком терминала, полученным на АЗС Общества. Чек выдается при получении нефтепродуктов держателю Карт (лицу, предъявившему Карту). Чек печатается терминалом в единственном экземпляре. В случае потери чека Клиентом, подтверждением факта получения топлива является детальный отчет оборотов на бумажном носителе.

### 4. Правила пользования Картой

- 4.1. Для обеспечения Клиента нефтепродуктами, Клиент покупает у Общества необходимое количество Карт. Карты выдаются представителю Клиента в офисе Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора, на основании оригинальной доверенности типовой формы № М-2а.
- 4.2. Клиент обязуется использовать Карты исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами пользования пластиковыми картами ОАО «Саханефтегазбыт» (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 4.3. Клиент вправе передавать Карты только своим представителям, имеющим необходимые полномочия на приобретение/получение нефтепродуктов от имени Клиента.
- 4.4. Любое лицо, являющееся фактическим держателем Карты, выданной Обществом Клиенту во исполнение настоящего Договора, является законным держателем Карты. При этом ни Общество, ни оператор АЗС Общества не обязаны дополнительно проверять наличие соответствующих полномочий у держателя Карты.

Общество

Клиент

4.5. На всех Картах Клиента Обществом в обязательном порядке программируется секретный ПИН-код. ПИН-код является элементом защиты Карты от несанкционированного использования. Категорически запрещается нанесение ПИН-кода на поверхность Карты Клиентом, хранение информации о ПИН-коде рядом с Картой.

При использовании Карты дается не более трех попыток для ввода секретного ПИН-кода. В целях защиты средств Клиента после 3-х кратного неверного использования ПИН-кода производится автоматическое блокирование Карты без возможности восстановления карты.

Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Клиента с запрограммированным ПИН-кодом, в том числе и при утере Карты.

4.6. В случае утери Карты, кражи Карты и при прочих обстоятельствах для осуществления блокировки Карты Клиент обязуется **немедленно** сообщить о случившемся Обществу по факсимильной связи в форме письменной заявки о приостановлении / блокировке Карты. Прекращение использования Карты Клиента без письменной заявки не осуществляется. Неиспользованные средства с данной Карты переводятся на Карт-счет Клиента и будут доступны для пользования Клиентом после 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем блокировки Карты.

4.7. Клиент имеет право в период действия настоящего Договора по письменному заявлению изменить параметры Карты, приостановить / заблокировать операции с использованием Карты.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Общество обязано:

5.1.1. организовать своевременный отпуск нефтепродуктов держателю Карты Клиента на АЗС Общества;

5.1.2. своевременно информировать Клиента об изменении списка АЗС Общества путем размещения данной информации на официальном сайте Общества [www.saxanefteгазсбыт.рф](http://www.saxanefteгазсбыт.рф) ;

5.1.3. зачислять денежные средства Клиента на Карт-счёт в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления их на расчетный счет Общества.

5.1.4. ежемесячно предоставлять Клиенту в соответствии с п. 6.7. настоящего Договора, отчетные документы на фактически отпущенные нефтепродукты;

5.1.5. заблокировать Карту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента письменного обращения Клиента к Обществу.

5.1.6. ежемесячно подписывать акт сверки взаиморасчетов. Акт сверки подписывается на последний день отчетного месяца после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.1.7. осуществлять возврат неиспользованных средств Клиента в случае расторжения настоящего Договора либо по требованию Клиента по письменному заявлению в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания акта сверки взаиморасчетов.

### 5.2. Общество вправе:

5.2.1. при возникновении задолженности приостановить отпуск нефтепродуктов до полной оплаты образовавшейся задолженности Клиента, включая задолженность по овердрафту. Поступившие средства от Клиента засчитываются Обществом в погашение имеющейся задолженности независимо от назначения платежа и сумм, указанных в платежном поручении.

### 5.3. Клиент обязан:

5.3.1. принимать по товарной накладной Карты, при предъявлении которых Клиент может заправляться на АЗС Общества, обслуживающих Карты;

5.3.2. своевременно производить предварительную оплату приобретаемых Карт и нефтепродуктов;

5.3.3. **немедленно** сообщать Обществу об обнаружении ошибочного зачисления средств на Карты и предоставлять Карты для списания ошибочно зачисленных средств (овердрафт);

5.3.4. оплатить задолженность, возникшую в результате получения овердрафта, в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания акта сверки взаиморасчетов;

5.3.5. немедленно в письменной форме сообщить Обществу о потере или несанкционированном использовании Карты для ее блокирования;

5.3.6. самостоятельно контролировать своих сотрудников, имеющих право на использование Карт;

5.3.7. самостоятельно получить счета-фактуры, товарные накладные и детальные отчеты оборотов в офисе Общества с 10 (десятого) по последнее число месяца, следующего за отчетным;

5.3.8. **возвращать подписанный** уполномоченным лицом и скрепленный печатью Клиента **второй экземпляр товарной накладной**, выдаваемый Обществом ежемесячно вместе с остальной отчетной документацией, **в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом товарной накладной**, либо заявить свои мотивированные возражения в письменной форме в течение 7 (семи) календарных дней с момента их получения, в противном случае, нефтепродукты считаются поставленными полностью, Клиент претензий по объему и качеству нефтепродуктов не имеет, приобретение Клиентом нефтепродуктов считается подтвержденной по данным Общества, товарные накладные приняты в редакции Общества.

5.3.9. выдавать надлежаще оформленную оригинальную доверенность (Приложение № 2 к настоящему Договору) своим представителям на зачисление средств на Карту, получение счетов-фактур, товарных накладных, детальных отчетов оборотов и иных документов.

5.3.10. соблюдать правила заправки автотранспорта, установленные на АЗС Общества.

## 6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Клиент производит предварительную оплату в размере 100 (ста) % от стоимости нефтепродуктов на основании выставленного Обществом счета на предварительную оплату в течение в 10 (десяти) рабочих дней с момента его выставления.

6.2. Отпуск нефтепродуктов Клиенту осуществляются по ценам, действующим на АЗС Общества на дату получения Клиентом нефтепродуктов.

6.3. Общество оставляет за собой право изменять стоимость приобретаемых Клиентом нефтепродуктов в одностороннем порядке.

6.4. Клиент производит предоплату в размере 100 (ста) % от стоимости получаемых Карт на основании выставленного Обществом счета в течение в 10 (десяти) дней с момента его выставления.

6.5. Клиент оплачивает Обществу стоимость Карт согласно утвержденным в Обществе ценам, действующим на момент реализации.

6.6. Клиент оплачивает задолженность, возникшую в результате получения овердрафта, в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания акта сверки взаиморасчетов. Поступившие средства от Клиента засчитываются Обществом в погашение имеющейся задолженности независимо от назначения платежа и сумм, указанных в платежном поручении.

6.7. Грузополучателями по настоящему Договору являются филиалы-нефтебазы Общества. Выставление счетов-фактур, товарных накладных производится непосредственно филиалами-нефтебазами Общества, осуществившими отпуск нефтепродуктов через АЗС Общества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания месяца, в котором Клиентом были приобретены нефтепродукты.

6.7. Счета-фактуры, товарные накладные и детальные отчеты оборотов выдаются уполномоченному лицу Клиента при наличии надлежаще оформленной оригинальной доверенности (Приложение № 2 к настоящему Договору) в офисе Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора, один раз в месяц с 10 (десятого) по последнее число месяца, следующего за отчетным.

При получении отчетных документов уполномоченное лицо Клиента обязан расписаться в Журнале выдачи отчетных документов Общества о получении документов.

Датой получения Клиентом отчетных документов будет являться дата подписи уполномоченного лица Клиента в Журнале выдачи отчетных документов.

6.8. В случае неисполнения Клиентом п. 5.3.8 настоящего Договора, нефтепродукты считаются полученными Клиентом в объеме, подтвержденном детальным отчетом оборотов.

6.9. Сумма настоящего Договора составляет 158 550 руб., в том числе НДС (18 %) 24 185,59.

#### 7. Ответственность сторон.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом ПИН-кода, содержания настоящего Договора и обязательств из него вытекающих. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Клиента с запрограммированным ПИН-кодом, в том числе и при утере Карты.

7.3. При отсутствии оплаты задолженности, возникшей в результате получения овердрафта, в срок указанный в п. 5.3.4., 6.6. Общество вправе начислять проценты в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

7.4. Общество несет ответственность за сохранение тайны по операциям Клиента и его представителей. Сведения по оказанным операциям могут стать известными в порядке, установленном действующим законодательством.

7.5. Ответственность за правильное использование и хранение Карт несет Клиент.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переписки и направления претензий с учетом взаимных интересов. В случае не достижения соглашения по спорному вопросу дело подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РС (Я).

7.7. Отказ Общества в отпуске нефтепродуктов с АЗС Общества по причине слива нефтепродуктов, технических перерывов, инвентаризации, технических неисправностей оборудования АЗС, терминалов, кассовых аппаратов и т. п. не считается недопоставкой или нарушением Обществом условий настоящего Договора, уплата неустойки с него не взыскивается.

#### 8. Срок действия настоящего Договора и порядок его расторжения.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор не ранее чем через один месяц после письменного уведомления противоположной стороны в случае, если проведены все расчеты в соответствии с настоящим Договором.

8.3. Общество в случае расторжения настоящего Договора либо по требованию Клиента должен вернуть последнему неиспользованные им денежные средства, находящиеся на счете Общества. Возврат денежных средств осуществляется Обществом по письменному заявлению Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания сторонами акта сверки взаиморасчетов.

8.4. В случае не уведомления хотя бы одной из сторон о расторжении настоящего Договора по окончании срока действия настоящего Договора, договор считается пролонгированным на тот же срок на прежних условиях.

8.5. Общество имеет право изменить порядок работы с Картами и условия настоящего Договора в связи с изменением действующего законодательства РФ, в этом случае Общество письменно уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее 10 (десяти) дней до вступления их в действие.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу. Факсимильная копия настоящего Договора, всех дополнений и приложений к нему будет считаться оригиналом до их подписания в офисе одной из Сторон, обмену по почте или другими способами.

8.7. Клиент обязуется уведомлять Общество об изменении его адреса, банковских реквизитов и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения обязательств Обществом по настоящему Договору в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких изменений.

#### 9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, действия (акты) органов государственной власти и управления, забастовки и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

9.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы, а также о моменте их прекращения, Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна без промедления известить в письменном виде другую Сторону. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При не достижении согласия каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

#### 10. Юридические адреса и реквизиты сторон

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>«Общество»</b><br>677000, г. Якутск, ул. Чиряева, 3<br>телефон: 45-23-95<br>ИНН 1435115270, КПП 144950001<br>Р/с 40702810276000012012<br>Якутское отделение №8603 ОАО «Сбербанк России»<br>г. Якутск<br>К/с 30101810400000000609, БИК 049805609<br><br>Начальник отдела розничных продаж,<br>Пластиковых карт и услуг<br><br>Д.Н. Луковцев | <b>«Клиент»</b> <u>ОАО «СМЭК-Ч</u><br>Адрес: <u>поч. адрес, 674005, РС(Я), г. Якутск ул. П. Афанасьева</u><br>телефон: <u>1912/401-401</u><br>ИНН/КПП <u>1435032048/144950001</u><br>Р/с <u>40702810140020101430</u><br>в <u>Якутское отделение РБОЗ</u><br><u>ОАО «Сбербанк России»</u><br><br>Руководитель<br><br><u>В.А. Кисел</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ  
пластиковыми картами ОАО «Саханефтегазбыт»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Система безналичных расчетов посредством пластиковых карт ОАО «Саханефтегазбыт»** - автоматизированная система лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» с использованием технических устройств: терминалов, пластиковых карт, баз данных, дающая возможность заправляться без использования наличных денежных средств на всех АЗС Общества, где установлены терминалы обслуживания пластиковых карт;
- 1.2. Пластиковая карта ОАО «Саханефтегазбыт»** (далее - Карта) - пластиковая смарт-карта системы Petrol Plus с микропроцессором - чипом, предназначенная для учета обязательств Общества перед Клиентом в отпуске нефтепродуктов, а также для учета объема и вида нефтепродуктов, полученных Клиентом на АЗС, обслуживающих Карты;
- 1.3. Карт-счет** – специальный счет Клиента, открываемый в базе данных системы «Petrol Plus» для учета средств данного Клиента;
- 1.4. Рублевый кошелек** – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства Клиента в рублевом выражении;
- 1.5. Литровый кошелек** – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства клиента в количественном выражении по определенному виду нефтепродукта;
- 1.6. Терминал** – аппарат для считывания информации и снятия средств с Карт, устанавливаемый на АЗС Общества;
- 1.7. Детальный отчет оборотов по пластиковым картам** (далее - детальный отчет оборотов) – информация, предоставляемая Клиенту из базы данных «Petrol Plus», на бумажном носителе за конкретный отчетный период о совершенных Клиентом операциях с использованием Карт, в которой подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС Общества) нефтепродуктов, а также объем, вид, цена и стоимость нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Обязательными для выдачи Клиенту являются 3 (три) вида детальных отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случаях разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.
- 1.8. Овердрафт** – ошибочное зачисление средств на Карту. Причинами ошибочного зачисления средств могут быть технические причины (сбой в программе, поломка оборудования, перебои связи и т.п.) либо ошибка сотрудника Общества.

**2. ОФОРМЛЕНИЕ КАРТ**

- 2.1. Клиент приобретает Карты по наличному и безналичному расчёту у Общества. Общество имеет право отказать в предоставлении Клиенту Карт, а также приостановить их действие по причине невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 2.2. При выдаче на Картах программируются электронные кошельки – рублевый и литровый по видам нефтепродукта. Каждая Карта имеет свой собственный лицевой счет (электронный кошелек), остаток средств которого можно всегда узнать на любой АЗС Общества, обслуживающих Карты (список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества [www.saxaneftegazbyit.rf](http://www.saxaneftegazbyit.rf)), сняв чек «Инфо клиента» (информация по карте). Кроме электронного кошелька на Карте программируются суточные или месячные лимиты в рублях и литрах.
- 2.3. Средства зачисляются на Карты по 2 (двум) схемам согласно условиям договора с Клиентом:
- на рублевый кошелек – на Карту зачисляются средства в рублевом выражении, то есть держателю Карты разрешено заправляться любым видом нефтепродукта, имеющимся на АЗС Общества, в пределах имеющихся средств на Карте. По желанию Клиента программируются ограничения по видам нефтепродукта, суточные и месячные лимиты заправки в рублевом выражении;
  - на литровый кошелек конкретного вида нефтепродукта – на Карту зачисляются средства в литровом (количественном) выражении, то есть держателю Карты разрешено заправляться конкретным видом нефтепродукта в пределах имеющихся литров на карте. По желанию Клиента программируются суточные и месячные лимиты заправки в литровом выражении;
- 2.4. Для изменения лимитов и ограничений, установленных на Карте, необходимо перепрограммирование Карты в офисе Общества.
- 2.5. Представитель Клиента может получить Карту в офисе Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора, по доверенности формы № М-2а.
- 2.6. На Карте в обязательном порядке программируется ПИН-код. Значение ПИН-кода определяет Клиент и указывается в Журнале регистрации выдачи пластиковых карт. ПИН-код не может быть менее 4 (четырёх) цифр.

**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ**

- 3.1 Карта может быть использована только для получения нефтепродуктов на АЗС Общества, обслуживающих Карты, список данных с АЗС размещен на официальном сайте Общества [www.saxaneftegazbyit.rf](http://www.saxaneftegazbyit.rf). Клиент несет финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.
- 3.2. Клиент обязуется бережно хранить и использовать Карты, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях исключающих загрязнение или окисление контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать карту воздействиям электромагнитных излучений или электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.); не наносить на карту любым способом ПИН-код, либо иные посторонние надписи; не передавать пластиковую карту третьим лицам, не уполномоченным действовать от имени Клиента.
- Не использовать загрязненные или поврежденные Карты, в т.ч. Карты, имеющие физические повреждения (изгибы, деформация, трещины и т.д.).
- 3.3. Клиент обязан соблюдать правила заправки автотранспорта, установленные на АЗС Общества.
- 3.4. Порядок обслуживания Клиента сотрудником АЗС Общества при отпуске топлива по Карте регламентируются действующей Инструкцией оператора АЗС Общества по приему и обслуживанию Карт.
- 3.5. Стандартная процедура отпуска нефтепродуктов Клиенту по Карте состоит из следующих шагов:
- ШАГ 1. Клиент передает Карту оператору АЗС Общества, сообщает ему номер топливно-раздаточной колонки (далее - ТРК), марку, объем нефтепродукта либо сумму заправки, которую он желает приобрести, называет кошелек, который он хочет использовать и ПИН-Код.
  - ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал для приема Карт, проводит операцию списания требуемого количества средств с Карты и выдает Клиенту карту и чек терминала, подтверждающий проведение операции.
  - ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции:
    - Клиент, заправляющийся по рублевому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, вид нефтепродукта, количества литров, стоимости литров и остатков денежных средств.
    - Клиент, заправляющийся по литровому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, марки нефтепродукта, количества литров и остатков литров.
- Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. При этом необходимо иметь ввиду, что чек терминала не является финансовым документом, т.е. на чеке терминала распечатывается справочная информация, в которой указывается цена на нефтепродукт, соответствующая цене, установленной на АЗС Общества на дату проведения операции, количество, вид и стоимость нефтепродукта, отпущенная Клиенту, рассчитанная по этой цене.
- ШАГ 4. Клиент забирает свою Карту и чек, и получает через ТРК отпускаемый нефтепродукт.
- 3.6. В случае, если операция отпуска нефтепродукта, заказанного в п. 3.6. настоящих Правил, остановлена по причине превышения заказанного количества нефтепродукта величины свободного объема топливной ёмкости (перелив), в обязательном порядке должна быть проведена операция возврата средств в рублевом выражении на сумму стоимости не вошедшего объема нефтепродуктов или в литровом выражении в количестве литров не вошедших нефтепродуктов на Карту Клиента. Возврат неполученных нефтепродуктов на АЗС Общества Клиентом осуществляется по следующей процедуре:
- ШАГ 1. Клиент сразу по окончании заправки через ТРК передает свою Карту оператору АЗС Общества, сообщает номер ТРК и просит вернуть не заправленные средства на Карту. Если Клиент сразу не обратился к оператору АЗС Общества для возврата нефтепродуктов и не предъявил Карту, то оператор АЗС Общества не проводит операцию возврата, топливо считается полностью полученным

- ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал, проводит операцию возврата средств на Карту. Клиент получает чек о возврате неиспользованных средств на Карту.
- ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции (т.е. правильность указания в чеке терминала вида нефтепродукта, количества литров и остатков лимитов). Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. Детальный отчет оборотов по картам Клиента, предоставляемый Обществом вместе с отчетными документами, при необходимости, полностью заменяет чеки возврата.
- ШАГ 4. Оператор АЗС Общества возвращает Клиенту принадлежащую ему Карту.

3.7. Клиенту может быть отказано в отпуске нефтепродукта по Карте по следующим причинам:

- величина запрашиваемого объема нефтепродукта превышает остаток средств на Карте или превышает объем суточного или месячного лимита;
- запрашивается незапрограммированный на Карте вид нефтепродукта;
- неверный ПИН-код Карты;
- заблокирован ПИН-код на Карте (3 (три) раза неверно введен ПИН-код);
- Карта занесена в «черный список» (заблокирована);
- Карта заблокировалась по причине отсутствия транзакций в течение 6 (шести) календарных месяцев;
- Техническое состояние Карты не позволяет осуществить передачу по ней нефтепродукта.

3.8. По запросу Клиента оператор АЗС Общества может распечатать информацию по Карте Клиента.

3.9. В случае отказа Клиента от операции приобретения нефтепродукта по Карте по каким-либо другим причинам, оператором АЗС Общества в обязательном порядке проводится процедура отмены неподтвержденной операции.

3.10. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты и предъявлять их Обществу при возникновении спорных вопросов.

3.11. В случае отсутствия у Клиента чека, подтверждающего факт заправки, по причине утери или какой-либо еще, подтверждением является наличие данных транзакций в детальном отчете оборотов.

3.12. Отказ Общества в отпуске нефтепродуктов с АЗС Общества по причине слива нефтепродуктов, технических перерывов, инвентаризации, технических неисправностей оборудования АЗС, терминалов, кассовых аппаратов и т. п. не считается недопоставкой или нарушением Обществом условий настоящего Договора, уплата неустойки с него не взыскивается.

#### 4. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ

4.1. Карты могут быть заблокированы по желанию Клиента, при его письменном обращении в офис Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

4.2. Карты блокируются автоматически по причине отсутствия транзакций в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.3. Карты могут быть заблокированы Обществом при возникновении задолженности Клиента, включая задолженность по овердрафту.

#### 5. ПОПОЛНЕНИЕ КАРТ-СЧЁТА КЛИЕНТА И КАРТЫ

5.1. Пополнение рублевого кошелька Карт-счета Клиента производится Обществом в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.2. Пополнение литровых кошельков Карт-счета Клиента производится Обществом согласно условиям соответствующих договоров и контрактов.

5.3. Пополнение Карт по рублевому и литровым кошелькам производится в офисе Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора, при предоставлении карт уполномоченным представителем Клиента с надлежаще оформленной доверенностью в пределах денежных средств имеющихся на Карт-счете.

#### 6. ОВЕРДРАФТ

6.1. Клиент в случае обнаружения овердрафта до его использования должен предоставить в Общество Карты для списания овердрафта.

6.2. Общество списывает сумму или объем овердрафта из имеющихся средств на Карт-счете Клиента.

6.3. Поступившие средства от Клиента засчитываются Обществом в погашение имеющейся задолженности независимо от назначения платежа и сумм, указанных в платежном поручении.

6.4. В случае использования овердрафта Клиент обязуется оплатить сумму задолженности по овердрафту в объеме подтвержденном детальным отчетом оборотов.

#### 7. ПОВРЕЖДЕНИЕ, УТРАТА И НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

7.1. Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения, утраты и незаконного использования Карты.

7.2. Клиент обязан немедленно в письменной форме сообщить Обществу о потере или несанкционированном использовании Карты для ее блокирования.

7.3. Для замены поврежденной Карты, Клиент приобретает у Общества новую Карту и оформляет все необходимые документы для получения Карты.

7.4. При наличии ПИН-кода на Карте Клиента Общество не несет ответственность за нелегитимное проведение операций по данной Карте.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>«Общество»<br/>         677000, г. Якутск, ул. Чиряева, 3<br/>         телефон: 45-23-95<br/>         ИНН 1435115270, КПП 144950001<br/>         Р/с 40702810276000012012<br/>         Якутское отделение №8603 ОАО «Сбербанк России»<br/>         г. Якутск<br/>         К/с 30101810400000000609, БИК 049805609</p> <p>Начальник отдела розничных продаж,<br/>         Пластиковых карт и услуг</p> <p> Д.Н. Луковцев</p> | <p>«Клиент» <i>САО</i><br/>         Адрес: <i>1019, оф. 644005</i> <i>К/с 30101810400000000609</i><br/>         телефон: <i>8 (914) 611-401-401</i><br/>         ИНН/КПП <i>1435032049/144950001</i><br/>         Р/с <i>40702810276000012012</i><br/>         в <i>ОАО «Сбербанк России»</i></p> <p>Руководитель</p> <p> Б.А. Кленин</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|